

THS Group nasce con l'obiettivo di diffondere in modo innovativo la cultura della Prevenzione facilitando l'accesso delle persone alla medicina predittiva. THS nasce da decenni di esperienza nel mondo della Salute e della Prevenzione, per proporre un modello innovativo e all'avanguardia: la Sanità di Prossimità.

Per raggiungere il grande obiettivo di avvicinare le persone alla Prevenzione e per realizzare un nuovo modello di sanità territoriale, THS si impone di aggiornarsi continuamente sulle nuove tecnologie disponibili sul mercato per promuovere e realizzare processi e soluzioni all'avanguardia (piattaforme multimediali, realtà virtuale e aumentata, intelligenza artificiale medica) in grado di garantire, nel tempo, la sempre maggiore soddisfazione del cittadino/utente.

Per questo il principio fondante della Politica per la Qualità di THS Group è rappresentato dalla costante implementazione dei servizi offerti e dal miglioramento continuo degli standards qualitativi, il tutto finalizzato alla piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei nostri clienti.

Questo principio è fondamentale e funge da linea guida per l'intera organizzazione.

THS ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 rivolto a tutti i processi aziendali poiché crede che il raggiungimento di elevati standards organizzativi e gestionali sia perseguibile solo attraverso un approccio sistemico attribuibile all'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Tale impegno si concretizza perseguendo una serie di obiettivi di seguito elencati:

- La soddisfazione del cliente attraverso: la continua attenzione alle sue richieste ed esigenze, il miglioramento continuo dei servizi offerti, la tutela della privacy, il rispetto delle leggi e delle normative vigenti, la continua implementazione dell'offerta.
- Il miglioramento continuo dei servizi attraverso: lo sviluppo di iniziative mirate al monitoraggio delle prestazioni erogate, la conformità del prodotto/servizio agli standards predefiniti, la misurazione del grado di soddisfazione del cliente e la gestione dei reclami, la riduzione dei tempi di consegna dei prodotti e di attivazione dei servizi, la ricerca e l'eliminazione delle non conformità nonché dei punti deboli dell'organizzazione aziendale.
- La soddisfazione del personale attraverso: una comunicazione ed informazione efficaci circa le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità Aziendale, la motivazione ed il coinvolgimento del personale con iniziative di formazione continua, la valorizzazione professionale e l'effettuazione di indagini di "clima" periodiche.
- Il miglioramento gestionale ed organizzativo attraverso: il continuo sforzo teso ad ottimizzare l'organizzazione del lavoro, le azioni orientate alla prevenzione delle non conformità, l'assicurazione che siano ben compresi e condivisi da tutti gli operatori i compiti da svolgere e gli

obiettivi da perseguire, un'attenta ed oculata gestione dei costi e delle spese, l'impegno all'aggiornamento e riorganizzazione in funzione di eventuali nuove Leggi e Normative.

- Il mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso: il miglioramento tecnologico nei processi (rete informatica, acquisizione di nuove apparecchiature e nuove tecnologie...), un'azione di miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti, il coinvolgimento e la soddisfazione del personale, il mantenimento di un rapporto di stretta collaborazione con i partners e fornitori.

THS è impegnata a:

- rispettare tutte le norme, le leggi ed i regolamenti vigenti, emanati dagli organismi istituzionali deputati al controllo ed alla regolamentazione del settore sanitario,
- comportarsi con equità, correttezza, trasparenza e veridicità nei rapporti con tutti i soggetti interessati e coinvolti, sia esterni che interni,
- favorire la diffusione dei dati e della documentazione per la Qualità e delle informazioni documentate all'interno dell'azienda e condividere la propria Politica di Qualità con tutte le parti interessate rilevanti anche esterne
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati anche mediante verifiche periodiche mirate al controllo dei servizi erogati e l'analisi dei reclami raccolti al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi,
- promuovere il coinvolgimento del personale mediante incontri periodici circa l'importanza di ciascuna attività per il raggiungimento degli obiettivi,
- consolidare ed incrementare il know-how aziendale attraverso l'attività continua di formazione e addestramento del personale,
- consentire al cliente, alle Istituzioni ed ai fornitori, un sempre più agevole ed efficace rapporto con l'azienda.